



Sosnowiec, 24 czerwca 2015 rok

**Synteza recenzji ekspertów oceniających Uczelnię w V edycji
Ogólnopolskiego Programu Certyfikacji Szkół Wyższych
„Uczelnia Liderów” (2015)**

Wyższa Szkoła Humanistyczno - Ekonomiczna we Włocławku

Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna we Włocławku reprezentuje kategorię certyfikacyjną „uczelnia niepubliczna magisterska”. W ramach postępowania certyfikacyjnego recenzenci dokonali analizy: 1) ankiety samooceny opracowanej przez badaną jednostkę; 2) informacji instytucjonalnych pochodzących ze źródeł zewnętrznych, niezależnych od ocenianej jednostki (Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Ośrodek Przetwarzania Informacji, Polska Komisja Akredytacyjna); 3) informacji pozyskanych od interesariuszy zewnętrznych ocenianej jednostki; 4) innych informacji odnoszących się do kwestii jakości kształcenia i oferty Uczelni, dostępnych w domenie publicznej. W ramach Programu „Uczelnia Liderów” Uczelnia poddaje się procesowi certyfikacji po raz kolejny (recertyfikacja). Oceny jednostki dokonali 2 członkowie Komisji Certyfikacyjnej, zgodnie z procedurą określoną w Regulaminie Ogólnopolskiego Programu Certyfikacji Szkół Wyższych „Uczelnia Liderów”.

Oceniana szkoła wyższa funkcjonuje na rynku edukacyjnym od 1995 roku - powstała z inicjatywy Włocławskiego Towarzystwa Naukowego i została wpisana do rejestru uczelni niepublicznych pod numerem 69 (decyzja Ministra Edukacji Narodowej nr DNS 3-0145/TBM/133/95 z dnia 22 czerwca 1995 r.). WSHE jest najstarszą uczelnią niepubliczną w województwie kujawsko-pomorskim. Przez 20 lat swojego aktywnego funkcjonowania Szkoła wypracowała sobie trwałą i stabilną markę uczelni prestiżowej, rozwojowej, gwarantującej wysoką jakość kształcenia oraz studiowanie w przyjaznej, partnerskiej i życzliwej atmosferze. Potwierdzają to opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych uczelni zidentyfikowane w toku tegorocznej certyfikacji w Programie „Uczelnia Liderów”. Dzisiejsza tożsamość i reputacja Szkoły stanowią konsekwencję właściwie prowadzonej polityki dydaktycznej oraz efektywnych działań zorientowanych na pogłębianie relacji z otoczeniem zewnętrznym. Wdrażany w WSHE model zarządzania akademickiego jest spójny, kompleksowy i zgodny z potrzebami lokalnymi. Szeroko zakreślony katalog celów strategicznych, operacyjnych i bieżących uczelni jest systematycznie realizowany, z wykorzystaniem właściwie dobranych i efektywnych instrumentów zarządzania, w tym zwłaszcza zarządzania jakością, zarządzania marketingowego, zarządzania partycypacyjnego, zarządzania zasobami ludzkimi, zarządzania wartością oraz zarządzania wiedzą. Włocławska uczelnia wypracowała trwałą zdolność szybkiego reagowania na potrzeby studentów, pracowników i pracodawców regionu oraz zmiany w otoczeniu, jak również zdolność wprowadzania innowacji w zakresie dydaktyki i organizacji kształcenia, przy założeniu, że rynek i satysfakcja studentów stanowi zasadnicze kryterium efektywności działań menedżerskich uczelni. WSHE inwestuje w nowatorskie rozwiązania technologiczne, w tym narzędzia ICT wykorzystywane w dydaktyce, prowadzi odpowiednią politykę z obszaru human resources,

systematycznie poszerza dostępną ofertę kierunków i specjalności studiów (niewątpliwym atutem placówki jest szeroki wachlarz studiów podyplomowych, co wydaje się szczególnie istotne z punktu widzenia realizowania modelu life long learning), wprowadza rozbudowane procedury w zakresie zarządzania jakością oraz buduje nowoczesny model komunikacji z klientem na rynku usług edukacyjnych (na szczególnie wysoką ocenę zasługuje nowoczesna strona internetowa Szkoły). Wszystko to pozwala uznać, że placówka działa zgodnie z przyjętą misją, posiada znaczący potencjał rozwojowy i – w zakresie części kryteriów ocenianych w Programie „Uczelnia Liderów” (orientacja na studenta, elastyczność oferty, skala wdrożonych innowacji dydaktycznych, współpraca z otoczeniem) - może stanowić wzór do naśladowania dla innych certyfikowanych szkół wyższych.

Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna we Włocławku posiada jasno określoną misję, w której wprost wyrażono dążenie do pogłębiania współpracy z otoczeniem społecznym i działania na rzecz rozwoju lokalno-regionalnego (poprzez współtworzenie społeczeństwa opartego na wiedzy i propagowanie obywatelskich i proeuropejskich postaw społecznych). W obszarze dydaktyki misją WSHE jest kształcenie na poziomie wyższym głównie mieszkańców regionu Kujaw i ziemi dobrzyńskiej. Dotyczy to zarówno absolwentów szkół średnich, jak również osób, które są już aktywne zawodowo i pragną podnosić swoje wykształcenie i kwalifikacje. W tym zakresie uczelnia analizuje stan i przemiany lokalnego i regionalnego rynku pracy oraz dostosowuje swoją ofertę edukacyjną do potrzeb pracodawców, pracowników i osób poszukujących pracy. W dziedzinie badań naukowych WSHE prowadzi aktywność w obszarach, których zakres tematyczny i terytorialny odpowiada potrzebom najbliższego otoczenia. Szczególną uwagę uczelnia zwraca na aplikacyjny charakter prowadzonych badań, pozwalający na wdrożenie ich

wyników do praktyki życia społeczno-gospodarczego. W obszarze działalności kulturo- i opiniotwórczej misją WSHE jest natomiast pełnienie funkcji znaczącego ośrodka propagującego rozwój życia kulturalnego we Włocławku oraz postrzeganego jako ważny, merytoryczny ośrodek opiniotwórczy w sprawach istotnych dla społeczności lokalnej. W opinii Komisji dotychczasowa działalność Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej we Włocławku, obfitująca w istotne sukcesy i potwierdzająca efektywność menedżerską kierownictwa placówki oraz jej znaczący potencjał rozwojowy, daje rękojmię zrealizowania wyrażonych w misji dyrektyw oraz opracowanych na tej podstawie celów w nieodległej perspektywie czasowej. Recenzenci wysoko oceniają misję Szkoły oraz sposób zadekretowania jej celów strategicznych, zwracając uwagę na przywiązanie WSHE do akademickiej tradycji kształcenia uniwersyteckiego, przy jednoczesnym dążeniu do kreowania umiejętności praktycznych i kompetencji zawodowych studentów, w ścisłej kooperacji z rynkiem pracy i instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego. Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna we Włocławku jest uczelnią silnie zakorzenioną w lokalno-regionalnym systemie społeczno-gospodarczym, a kształcenie wysoko wykwalifikowanych kadr dla najbliższego środowiska oraz realizowanie rozlicznych funkcji społecznych i kulturowych na rzecz miasta stanowi jedno z najważniejszych zadań uczelni. Komisja certyfikacyjna wysoko ocenia zaangażowanie WSHE w sprawy i problemy Włocławka, co w nowych warunkach systemowych funkcjonowania szkół wyższych i konieczności (wynikającej zarówno z przepisów prawa, jak i pragmatyki zarządzania instytucjami akademickimi) kreowania wieloobszarowych relacji z otoczeniem gospodarczym, uznać należy za kierunek wartościowy i potrzebny.

Włocławska WSHE wykreowała spójną i atrakcyjną rynkowo ofertę studiów I i II stopnia, znakomicie dostosowaną do oczekiwań otoczenia

zewnętrznego. Szkoła potrafi także reagować na wyzwania związane z popytem na kształcenie ustawiczne, o czym świadczy zdywersyfikowana i wartościowa oferta studiów podyplomowych, obejmująca m.in. unikatowe kierunki i specjalności, takie jak m.in. Audyting i ocena energetyczna budynków, Controlling logistyczny przedsiębiorstwa, Ekologistyka czy Neurologopedia. Portfolio usług edukacyjnych WSHE kształtowane jest w konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi oraz przy ich aktywnym udziale, co umożliwia m.in. funkcjonująca przy Rektorze WSHE Rada Konsultacyjna (aktualnie w jej skład wchodzi przedstawiciele świata nauki, przedsiębiorców, ludzie kultury, a także duchowieństwa). Rada stanowi forum wymiany własnych doświadczeń i posiadanej wiedzy, istotnych przy diagnozowaniu obecnej sytuacji w szkolnictwie wyższym, oświacie, kulturze i gospodarce na terenie Włocławka i byłego województwa włocławskiego. Uczelnia zawarła również liczne porozumienia o współpracy z otoczeniem gospodarczym oraz instytucjami z innych obszarów aktywności społecznej, czego efektem są np. wspólne seminaria z udziałem praktyków i naukowców czy studia podyplomowe z modułami dostosowanymi do konkretnego adresata. Działania te w sposób bezpośredni przekładają się na jakość kształcenia i innowacyjność realizowanych przez uczelnię programów nauczania. Liczne projekty, realizowane przez Szkołę we współpracy ze środowiskiem zewnętrznym, istotnie z bogacają ofertę dydaktyczną dla studentów o formy służące kreowaniu i weryfikowaniu umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych. W tym kontekście Recenzenci wskazują m.in. na warsztaty prowadzone przez praktyków w ramach działalności Akademickiego Centrum Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej, kursy w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy KPP dla strażaków Ochotniczej Straży Pożarnej czy wspólne seminaria naukowe z udziałem pracowników MOPR („Prawo dziecka do życia w

rodzinie – organizacja rodzinnej pieczy zastępczej”; „Wspólnie przeciw przemocy w rodzinie”). Studenci WSHE mają możliwość zdobycia w toku kształcenia cenionych certyfikatów specjalistycznych, udziału w warsztatach w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, uczestnictwa w projektach wolontariatu młodzieżowego czy seminariach nt. przedsiębiorczości (np. „Młodzi w biznesie”). Co więcej, z roku na rok działania Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej we Włocławku, w dziedzinie podnoszenia jakości kształcenia i wzbogacania form edukacji praktycznej studentów ulegają intensyfikacji, wzbogacają się o nowe, oryginalne narzędzia oraz są elastycznie dostosowywane do bieżących potrzeb. Ewaluacja uczelni, dokonywana poprzez coroczną certyfikację w Programie „Uczelnia Liderów”, dowodzi, iż wypracowane i wdrożone w niej rozwiązania w dziedzinie zarządzania dydaktyką, urynkawiania kształcenia i włączania środowisk gospodarczych w procesy dydaktyczne, cechuje walor trwałości, tak w zakresie stosowanych instrumentów, jak i osiągniętych rezultatów.

W okresie objętym recertyfikacją w Programie „Uczelnia Liderów” oceniana szkoła wyższa wdrożyła niezwykle cenne projekty ukierunkowane na komercjalizację wiedzy i współpracę z otoczeniem zewnętrznym w dziedzinie B+R. Od września 2014 roku w strukturach WSHE działa Zespół Laboratorium inLAB, które zajmuje się transferem wiedzy naukowców do biznesu, poprzez tworzenie interaktywnych zespołów roboczych, umożliwiającym ich członkom udział w pracach badawczych oraz zaangażowanie w charakterze ekspertów, doradców, pracowników naukowych. Podstawowym zadaniem Zespołu inLAB jest stworzenie warunków umożliwiających zaangażowanie kadry naukowo-dydaktycznej WSHE oraz członków Włocławskiego Towarzystwa Naukowego we współpracę z biznesem w ramach projektów badań i rozwoju (B+R)

finansowanych ze środków Unii Europejskiej. Docelowym działaniem Laboratorium inLAB ma być komercjalizacja osiągnięć naukowych uczelni.

Wyższa Szkoła Humanistyczno-Ekonomiczna we Włocławku jest uczelnią nowoczesną, elastyczną, odpowiadającą modelowi „uczelni opartej na wiedzy”. Szkoła wdraża zaawansowane procedury zarządzania jakością, traktując je jako podstawę modelu zarządzania instytucją akademicką, wprowadza także efektywne mechanizmy wspomagania procesów decyzyjnych, wspomagania pracy zespołowej, informacji menedżerskiej oraz zarządzania relacjami z interesariuszami wewnętrznymi i zarządzania wartością dla klienta usług edukacyjnych, co przekłada się na „prostudenckość szkoły”. Rozwiązania i projekty wysoko ocenione w toku certyfikacji WSHE w poprzednich edycjach Programu „Uczelnia Liderów” są kontynuowane i uzupełniane o nowe, autorskie propozycje, wzmacniające potencjał Szkoły. Uczelnia stale umacnia swoją pozycję na rynku, o czym świadczą m.in. wyniki ostatnich rankingów szkół wyższych. Wszystkie przedstawione tu argumenty uzasadniają przyznanie WSHE certyfikatu „Uczelnia Liderów” na kolejny rok.

Dokument opracował:

Przemysław Ruta

Sekretarz Programu „Uczelnia Liderów”